

Comment évaluer la charge de travail des agents ?

Le centre de gestion de Haute-Savoie a récemment publié un guide pour aider les agents et les gestionnaires à évaluer et gérer leur charge de travail, en réponse à des préoccupations croissantes concernant le stress lié au travail. Le service de prévention du centre de gestion vise à combattre les idées préconçues sur l'évaluation de la charge de travail, soulignant qu'il est possible d'établir un diagnostic précis et de prévenir les effets néfastes.

Le guide propose des outils pratiques pour évaluer la charge de travail, en s'appuyant sur des indicateurs individuels et organisationnels. Ces indicateurs incluent des difficultés de priorisation, des erreurs dans le travail, une augmentation des heures supplémentaires, des objectifs non atteints, etc. **Le guide encourage également à considérer des événements inhabituels pouvant affecter la charge de travail, tels que des fusions de services ou des départs à la retraite.**

Pour réaliser le diagnostic, le guide s'inspire de la méthode de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact), qui analyse les écarts entre la charge prescrite, la charge réelle et la charge vécue. Il met en lumière l'importance de comprendre le sens que les employés attribuent à leur travail, soulignant que les sentiments de surcharge sont souvent exprimés à travers cette dimension. **Le guide encourage les employeurs publics à collaborer avec d'autres professionnels** tels que les services de médecine préventive, les psychologues du travail et les agents chargés de l'inspection pour aborder les problèmes liés à la charge de travail.

En résumé, le guide du centre de gestion de Haute-Savoie fournit des outils pratiques et des conseils pour évaluer et gérer efficacement la charge de travail, mettant en évidence l'importance de prendre en compte à la fois les aspects individuels et organisationnels de cette question.